

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIÉN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación de Servicio	1.- Identificación Oficial Vigente (INE, Pasaporte, Acta de Nacimiento, Licencia de Conducir) 2.- Contrato Firmado 3.- Ubicación del domicilio 4.- Comprobante de Domicilio de no mas de seis meses de antigüedad 5.- Correo electrónico 6.- Número de Teléfono para notificaciones y contacto	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Según Plan Tarifario aplicable y registrado ante el IFT	-de 3 a 14 días hábiles en instalaciones regulares -de 5 a 30 días en instalaciones de difícil acceso
2. Cancelación del Servicio	1.- Copia de Contrato 2.- Ultimo Comprobante de pago donde se muestre la cuenta con saldo en ceros 3.- Identificación Oficial Vigente (INE, Pasaporte, Acta de Nacimiento, Licencia de Conducir) 4.- Carta de solicitud de baja de servicio	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Gratuito	24 a 72 Horas
3. Reporte de Fallas	1.- Número de Cuenta o de Contrato	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo	Gratuito	24 a 72 Horas
4. Aplicación de Pagos	1.- Número de Cuenta o de Contrato 2.- Comprobante de Pago, Depósito, Transferencia o Recibo de Dinero.	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo	Gratuito	24 a 72 Horas
5. Solicitud de facturas	1.- Número de Cuenta o de Contrato 2.- Constancia de Situación Fiscal vigente y actualizada 3.- Correo electrónico para envío de factura	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo	Gratuito	24 a 72 Horas
6. Cambio de Domicilio	1.- Identificación Oficial Vigente (INE, Pasaporte, Acta de Nacimiento, Licencia de Conducir) 2.- Ubicación del domicilio 3.- Comprobante de Domicilio de no mas de seis meses de antigüedad	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Según Plan Tarifario aplicable y registrado ante el IFT	-de 3 a 14 días hábiles en instalaciones regulares -de 5 a 30 días en instalaciones de difícil acceso
7. Ampliación de servicio o velocidad	1.- Número de Cuenta o de Contrato 2.- Nombre del paquete a contratar	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Gratuito	24 a 72 Horas
8. Factibilidad de Servicio	1.- Identificación Oficial Vigente (INE, Pasaporte, Acta de Nacimiento, Licencia de Conducir) 2.- Ubicación del domicilio 3.- Comprobante de Domicilio de no mas de seis meses de antigüedad	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo	Gratuito	24 a 72 Horas
9. Aclaraciones sobre Cobros y Facturación	1.- Número de Cuenta o de Contrato	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Gratuito	24 a 72 Horas
10. Aumento de Velocidad y/o cambio de Plan Tarifario	1.- Número de Cuenta o de Contrato 2.- Nombre del paquete a contratar	1.- Contacto por Whatsapp (+528180042356) 2.- Por llamada telefónica haciendo entrega de los documentos por Whatsapp, Correo o Paquetería. 3.- Directamente en las Oficinas	1.- El Titular de La Cuenta 2.- Familiar o amigo con Carta Poder	Gratuito	24 a 72 Horas